

MUSEI



ARCHIVI



BIBLIOTECHE



## La Carta dei Servizi MAB Verso un servizio comune più trasparente

Percorso formativo per responsabili e collaboratori  
degli istituti culturali ecclesiastici

### L'ABC della Carta dei Servizi

*Le Istituzioni a confronto  
intorno ad un Documento da condividere  
per un servizio più efficace*

**19/03/2024**

primo incontro

### Per un Documento condiviso

*I nostri Istituti culturali ecclesiastici in  
dialogo alla luce della bozza del Documento*

**04/06/2024**

secondo incontro

Consulta per i Beni Culturali  
della Conferenza Episcopale del Triveneto

19/03/2024

primo incontro

## L'ABC della Carta dei Servizi

*ore 9.15 Accoglienza e registrazione*

### Saluto

**S.E. Mons. Renato Marangoni**  
Conferenza Episcopale del Triveneto

### Il Percorso formativo MAB. Un anno dopo

**don Paolo Barbisan**  
Conferenza Episcopale del Triveneto, Incaricato Beni Culturali

*ore 10.15*

### Introduzione alla Carta dei Servizi

**Michele Lanzinger**  
Presidente di ICOM Italia

*ore 11.00 Pausa caffè*

*ore 11.30*

### Carta dei Servizi L'esperienza di Udine

**Carla Pederoda**  
Biblioteca del Seminario Arcivescovile di Udine

*ore 12.00*

### La Carta dei Servizi MAB L'esperienza di Verona

**Timoty Leonardi**  
Fondazione Biblioteca Capitolare di Verona

*ore 13.00 Pausa pranzo*

*ore 14.30*

### Fra Trasparenza e Tutela: La Carta dei Servizi e il Diritto d'Autore negli istituti culturali ecclesiastici

**Antonella De Robbio**

### Istanze e obiettivi della Carta dei Servizi: confronto per ambiti

*ore 16.30 Saluti*

Arrivederci a...

04/06/2024  
secondo incontro

**Per un Documento condiviso**

Tra l'autunno del 2022 e la primavera del 2023, si è svolta la prima edizione del percorso formativo per responsabili e collaboratori degli istituti culturali ecclesiastici afferenti al territorio delle 15 diocesi del Triveneto. I tre incontri sono stati un'occasione preziosa di conoscenza reciproca e, al contempo, di dialogo con l'Ufficio Nazionale della CEI, con altre Conferenze episcopali regionali e con diverse istituzioni pubbliche.

Il cammino intrapreso insieme continua con un secondo ciclo di incontri, dedicati al tema cruciale della cosiddetta "Carta dei Servizi", il vademecum di cui ciascun istituto culturale dovrebbe munirsi per fissare, nero su bianco, le modalità di erogazione dei servizi all'utenza, sia che si tratti di una biblioteca, di un archivio o di un museo. La Carta dei Servizi ha lo scopo di facilitare la fruizione di un istituto, in un'ottica di trasparenza e costante miglioramento ma, forse ancor prima, è un mezzo per l'istituto stesso per chiarire al suo interno, tra responsabili e collaboratori, il suo ruolo nel contesto sociale e culturale, per fissarlo e per non tradirlo.

Ascolteremo esperienze vicine e lontane, per orientarci e pensare insieme ad un possibile Documento condiviso.

## DOVE

*Facoltà Teologica del Triveneto  
Aula Tesi*

*Via del Seminario, 7 - PADOVA  
sarà possibile parcheggiare all'interno  
fino ad esaurimento dei posti*

## ISCRIZIONE

*compilare il form  
[cliccando qui](#)*

La quota di partecipazione  
ai 2 incontri è di € 20,00

(a cui va aggiunta la quota dei pasti)  
da versare con bonifico su c/c n.  
IT12G0306909606100000169822

intestato a  
"Regione Ecclesiastica Triveneto"  
con causale  
"Iscrizione corso MAB-CET 2024 - nome  
cognome"

La pausa pranzo è prevista presso  
il refettorio del Seminario vescovile  
costo di un pasto € 15,00  
da prenotare e pagare insieme alla quota  
di partecipazione al momento  
dell'iscrizione